

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le Boudoir Rouge tient à fournir à ses clients et utilisateurs des services en respect de la loi et accessibles de manière sécuritaire, notamment, en ce qui concerne le respect de leur vie privée et la protection de leurs renseignements personnels. À cette fin, nous avons mis en place au sein de notre entreprise une politique de confidentialité respectant la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (ci-après « la Politique »).

Cette Politique a pour objectif de vous informer sur la manière dont *Le Boudoir Rouge* collecte, utilise, transmet, conserve, partage et protège vos renseignements personnels lorsque vous utilisez ses services web.

Afin d'offrir un service personnalisé, *Le Boudoir Rouge* doit avoir accès à certains de vos renseignements personnels. Nous nous assurons que chacun de nos employés traite vos renseignements avec rigueur dans le respect de la loi et des règlements en vigueur au Québec.

1. Définition de renseignement personnel :

Un renseignement personnel est tout renseignement qui concerne une personne physique, qui, pris dans un ensemble ou séparément, permet de l'identifier.

2. Types de renseignements collectés par *Le Boudoir Rouge* :

Afin d'optimiser ses services sur le web, notre entreprise peut collecter certains renseignements personnels via le présent site web, notamment :

- Prénom et nom ;
- Adresse ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone ;
- Tous les autres renseignements personnels que vous divulgueriez volontairement via l'onglet « contact » ;
- Curriculum vitae, pièce jointe, informations liées à votre emploi, vos compétences, votre scolarité, etc. ;
- Tous les autres renseignements que vous divulgueriez volontairement via le formulaire « contact » ;

Tel qu'il sera plus amplement décrit, certains renseignements personnels sont collectés automatiquement lors de l'utilisation de notre site web alors que d'autres doivent être transmis volontairement par l'utilisateur ou client.

Le Boudoir Rouge collecte sur le web uniquement les renseignements personnels décrits précédemment nécessaires dans l'accomplissement des services aux clients et strictement pour accomplir les fins pour lesquels ils sont collectés. Aucune autre utilisation des renseignements n'est permise par l'entreprise, sauf si vous y consentez ou s'il s'agit d'un cas prévu par la *Loi*.

3. Utilisation et divulgation de renseignements personnels :

L'accès aux renseignements personnels est soumis à une politique interne de l'entreprise. En vertu de cette dernière, uniquement les personnes désignées par la Société peuvent y accéder, et ce, aux fins prévues par la présente Politique.

Les renseignements personnels transmis volontairement sont conservés tout au long de la relation d'affaires avec le client ou à des fins de traitement des correspondances acheminées via notre site web. Les informations transmises sur le web sont redirigées par courriel au personnel désigné à cette fin et les données web sont ensuite détruites dans un délai raisonnable suivant leur communication.

En tout temps, l'accès aux renseignements collectés sur le web demeure limité au personnel autorisé uniquement.

4. Raisons pour lesquelles les renseignements personnels sont collectés :

Le Boudoir Rouge utilise des renseignements personnels selon ce qui est convenu au moment de leur collecte ou selon les barèmes établis par la loi et les règlements. Les renseignements personnels collectés sur notre site web sont utilisés pour les fins suivantes :

- Établir et permettre la création d'un dossier pour la personne concernée ;
- Mettre à jour le dossier de la personne concernée ;
- Fournir les services demandés par la personne concernée et traiter les correspondances ;
- Recevoir et traiter les demandes d'entrevue et évaluer les potentiels candidats ayant appliqué par le formulaire « contact » de notre site web ;
- Procéder à l'ouverture d'un dossier d'employé ;
- Assurer les suivis administratifs ;
- Permettre l'optimisation de nos services en avisant l'utilisateur des nouveaux produits, services pouvant lui être offerts ;
- Développer les services offerts aux usagers ;
- Toute autre utilité pour laquelle la personne concernée a consenti ;

Dans le cadre de sa prestation de service, *Le Boudoir Rouge* pourra demander à ses clients de fournir des renseignements personnels variés. Ces derniers ne sont pas

transmis via le présent site web et feront l'objet d'un consentement à la collecte de renseignements personnels distinct consigné au dossier du client.

5. Communication des renseignements personnels :

Les renseignements personnels collectés lors de l'utilisation de notre site web peuvent faire l'objet d'une communication à des tiers.

Comme prévu par la *Loi*, notre entreprise pourrait également être contrainte de divulguer des renseignements personnels suivant une ordonnance d'un tribunal de droit commun ou administratif, d'un organisme dûment autorisé par la *Loi* ou dans les cas prévus par la loi et les règlements en vigueur.

6. Votre consentement :

Le Boudoir Rouge ne collecte aucun renseignement personnel auprès de vous sans avoir obtenu votre consentement, sous réserve des exceptions prévues à la *Loi*. Également, notre compagnie ne collecte que les renseignements personnels nécessaires pour l'accomplissement des services à rendre.

En tout temps, lors de la collecte de renseignements personnels, vous avez le droit de refuser de nous communiquer un renseignement. De plus, suivant la transmission d'un préavis raisonnable, vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, à la divulgation et à la transmission des renseignements personnels. Toutefois, une telle situation pourrait empêcher *Le Boudoir Rouge* de vous offrir certains services ou pourra en limiter la portée.

Dans certains cas, *Le Boudoir Rouge* pourrait, pour des fins secondaires, vous demander votre consentement pour l'envoi d'infolettres ou de courriels automatisés, etc. En tout temps, vous pouvez retirer votre consentement sans affecter les services rendus.

7. Mesures de sécurité mise en place pour la conservation des renseignements :

Le Boudoir Rouge conserve les renseignements personnels en format papier ou numérique aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les fins prévues dans la présente Politique. La nature du service est prise en compte dans le délai de conservation des renseignements.

Notre entreprise s'assure de respecter les barèmes légaux pour la protection des renseignements personnels, que ce soit lors de la collecte des renseignements ou de leur transmission à un tiers pour l'exécution du mandat.

Également, *Le Boudoir Rouge* s'est prémunie de mécanismes technologiques limitant l'accès aux renseignements personnels aux personnes qualifiées pour ce faire, c'est-à-dire que seuls les employés autorisés et habilités peuvent avoir accès aux renseignements personnels détenus.

Nous utilisons des accès sécurisés et des mécanismes de cybersécurité pour la collecte des renseignements personnels et pour l'accès numérique aux dossiers au sein de notre entreprise. L'utilisation de mots de passe et la mise en place des pare-feux permettent de protéger l'accès aux renseignements personnels.

8. Département responsable de la protection des renseignements personnels :

Afin de s'assurer de la sécurité et de la confidentialité des renseignements personnels, notre entreprise dispose d'un responsable de la protection des renseignements personnels. Son rôle est de surveiller et superviser la gestion des renseignements personnels, de mettre en place et à jour les politiques internes ainsi que les procédures applicables en plus de s'occuper de la gestion de tout incident potentiel en lien avec les renseignements personnels. Le responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de traiter toute question ou plainte d'un usager en lien avec les renseignements personnels. Les coordonnées pour joindre le responsable sont les suivantes :

Nom : Magali Gevaert

Numéro de téléphone : 450-466-3177

Adresse courriel : info@leboudoirrouge.ca

9. Droits de la personne concernée :

En tout temps, vous pouvez demander d'avoir accès à vos renseignements personnels. Vous pouvez demander leur modification ou leur suppression. Vous avez le droit de retirer ou confirmer votre consentement, de restreindre l'utilisation des renseignements qui vous concernent ou d'en obtenir une copie. Vous pouvez exercer tout droit prévu par la *Loi*.

Pour l'exercice de vos droits, nous invitons à formuler une demande écrite au responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées au paragraphe 8 de la présente Politique.

10. Gestion des témoins de connexions (Cookies) :

Le Boudoir Rouge peut recourir à l'utilisation de fichiers témoins. Un fichier témoin ou plus communément appelé Cookies est un fichier qui sert à stocker des données sur vos interactions sur notre site internet. Ainsi, le fichier témoin permet de faciliter votre accès et votre navigation sur notre site web.

Les fichiers témoins sont utilisés à des fins analytiques afin de déterminer vos préférences sur la manière dont vous naviguez sur notre site internet (ex. : langue, province, pays), de compiler des données sur le nombre d'utilisateurs qui visitent notre site web, pour améliorer la qualité de nos services et pour analyser nos performances.

Le Boudoir Rouge peut également recourir à l'utilisation de test « CAPTCHA » utilisant des moyens d'authentification par questions et réponses afin de restreindre l'accès à certaines pages web et sections du site web pour en contrôler l'accès. Des services d'analyse (ex : *Google Analytics*) peuvent être utilisés afin d'augmenter les performances de notre site web et de collecter des renseignements dès qu'un usager accède ou navigue sur notre page web.

Vous êtes averti lorsque nous utilisons un fichier témoin dans le cadre de votre navigation sur notre site internet. Vous pouvez désactiver les fichiers témoins. Toutefois, cette option pourrait diminuer la qualité de votre expérience sur notre site internet.

L'utilisation des témoins de connexion et outils d'analyse peut entraîner une collecte de renseignements sur notre site web. Les éléments collectés de la manière décrite ci-après ne peuvent permettre une identification précise de l'utilisateur. Ces renseignements peuvent inclure, entre autres, l'adresse IP, l'identification des appareils électroniques utilisés pour accéder au site web, vos systèmes d'exploitation, des données sur les pages consultées, les heures et dates des consultations, les pages consultées préalablement, les centres d'intérêts et le comportement de l'utilisateur sur la page web.

11. Redirection vers d'autres sites :

Le Boudoir Rouge vous avise que la présente Politique s'applique uniquement lors de l'utilisation de notre site internet. Cette Politique ne s'applique pas à d'autres sites web pouvant être disponibles via notre site web. *Le Boudoir Rouge* n'est pas responsable à l'égard de ces sites et ne peut protéger leur contenu, leur accès ou la protection associée aux renseignements que vous pourriez leur transmettre. Tout renseignement personnel transmis aux autres sites web est assujéti à leur politique. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance avant de procéder à la transmission de vos renseignements.

12. Mise à jour de la présente Politique :

Afin de se conformer aux lois et règlements en vigueur, *Le Boudoir Rouge* met à jour régulièrement la présente Politique. Veuillez noter qu'un avis pourrait vous être transmis pour vous indiquer les modifications apportées à la présente. En tout temps, cette Politique est disponible sur notre site internet et nous vous invitons à la consulter régulièrement.

13. Communication :

Pour toutes questions en lien avec la présente Politique, nous vous invitons à communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées sont décrites au paragraphe 8.